



## **Miért nem fogad a gyermekorvosom, mikor a segítségét kérem?**

Bizonyára sokukat ért váratlanul, hogy az elmúlt hét folyamán a korábban megszokott kapcsolattartási forma a házi gyermekorvosukkal gyökeresen megváltozott. Az alábbi kérdezz-felelek segítségével segíteni szeretnénk Önöknek abban, hogy megértsék, miért voltak szükségesek a változtatások.

### **Igaz, hogy gyermekem orvosával csak előzetes telefonos időpontegyeztetést követően találkozhatunk személyesen?**

Igaz. Az előzetes telefonos – vagy bármilyen más telemedicinás eszközzel végzett – kikérdezés azt a célt szolgálja, hogy gyermeke orvosa felmérje a koronavírus-fertőzés valószínűségét, vagy más betegségekre utaló panaszok esetén az ellátás sürgősségét. Amennyiben koronavírus-fertőzés alapos gyanúja merül fel a kikérdezés során, akkor kifejezetten tilos a személyes találkozó az orvosi rendelőben! A további – a gyermek állapotától függő – teendők megszervezése ekkor is gyermekorvosuk feladata.

### **Miért, a gyermekorvosok félnek a koronavírustól?**

Részben igaz. Más országok tapasztalatai azt mutatták, hogy ott, ahol a járvány kezdeti szakaszában nem vigyáztak eléggé az egészségügyi dolgozókra, később a megbetegedettek 10-20%-a közülük került ki. Az ellátásból így kieső egészségügyi dolgozók tovább nehezítették az amúgy is krízisbe kerülő betegellátást. További probléma, hogy minden 3. Magyarországon dolgozó házi gyermekorvos a veszélyeztetett korosztályba tartozik, vagyis 65 évnél idősebb, és több, mint fele már elmúlt 60 éves. Őket mindenképpen meg kell védeni a betegellátás során a fertőzés veszélyétől.

### **De nem mindenki idős, őket is jobban veszélyezteti a koronavírus-fertőzés, mint a gyermekemet?**

Talán. A jó hír, hogy az eddigi tudományos ismereteink alapján a gyermekek megbetegedése szinte mindig enyhe, vagy közepesen súlyos. Szerencsére a fiatal gyermekorvosok sem tartoznak a leginkább veszélyeztetettek közé, de tény, hogy a 40-50 évesek között már gyakoribb a súlyos lefolyású betegség. Ugyanakkor a betegség akár tünetmentesen, vagy enyhe tünetekkel is fertőzhet. Ilyen módon a betegeivel túl gyakran érintkező orvos, akár önhibáján kívül is a betegség terjesztőjévé, gócpontjává válhat. Míg Ön gyermekéért aggódik elsősorban, a házi gyermekorvosnak a többi gyermek biztonságát is figyelembe kell vennie.



## **Miért, nincsen megfelelő védőfelszerelésük, amit a gyermekem vizsgálatakor viselhetnének?**

Részben igaz. A Magyar Orvosi Kamara felmérése alapján a legtöbb házi gyermekorvosi praxis nem rendelkezik olyan eszközökkel, mely a koronavírus fertőzést 100%-ban megakadályozza. Az igazság az, hogy kérdéses – ha volna is –, hogy a megfelelő gyakorlat hiányában alkalmazva azokat, sikerülne-e tökéletes védelmet kialakítani. Nem csak Magyarországon gondolják úgy, hogy a legbiztosabb védekezés az, ha nem jön létre a személyes találkozás.

## **Dehát eddig a legkisebb panaszok esetén is azonnal személyesen fogadott a gyermekorvos?**

Igaz. Ugyanakkor veszélyhelyzet idején teljesen más szempontok alapján kell mérlegelni, mint „békeidőben”. Az alapellátásban – főleg ügyeleti időszakban – korábban létrejövő orvos-beteg találkozások nagy része (kb. 50-70%-a) eddig is megoldható lett volna közvetlen személyes találkozó nélkül. Számos oka lehet annak, hogy korábban nem így történt: a Magyarországon hagyományos orvosközpontú betegellátás, a telefonos – akár egészségügyi szakdolgozó által végzett – állapotfelmérés és tanácsadás gyakorlatának szinte teljes ismeretlensége, a felesleges igazolások rendszere, valamint a magyar társadalom egyre romló egészségértési ismeretei. Ezeknek az indokolatlan találkozásoknak elmaradása biztosan nem veszélyezteti gyermekét.

## **Akkor eddig teljesen feleslegesen jártunk az orvoshoz? Honnan tudhatom, akkor most, ha nagy a baj?**

Részben igaz. Vannak állapotok, melyek súlyosságának felméréséhez gyakorlott szakember számára szinte egy pillantás is elegendő: *Milyen az első általános benyomás a gyermekről? Hogyan veszi a gyermek a levegőt? Milyen a gyermek tudatállapota? Milyen a keringése?* Korábban, enyhe panaszok esetén is gyermeke orvosa egy gyors, személyes találkozás alkalmával győződött meg ezekről. Most ez a feladat Önre vár.

## **De én nem vagyok orvos, nem vagyok erre képes?**

Nem igaz. Mindenki, Ön is képes gyermeke állapotát megítélni, ha ahhoz segítséget kap. Ez a segítség most legtöbbször telefonon keresztül érkezik. Fontos, hogy figyeljen az orvos által feltett kérdésekre, ha valamit nem pontosan ért, nyugodtan kérdezzen vissza! Használjon videó- és hangfelvételt, küldjön fotót, ezeknek a legtöbb orvos most nagyon örül, mert segítenek döntésének alátámasztásában. A gyermekorvos által feltett kérdéseket érdemes felírni, azokat később, a gyermek állapotának követésekor újból és újból ellenőrizni.



Roszábbodás esetén kérjen ismét segítséget, a korábban egyeztetett telefonszámon.

### **De mi van éjszaka (hétvégén), ügyeletre azért vihetem, nem?**

Nem. Ugyanazok az ellátási elvek vonatkoznak az ügyeleti időszakra is, mint gyermekorvosa szokásos rendelési idejére. Sőt! Az ügyeleten sokkal nagyobb valószínűséggel találkozhatnak olyan beteggel, aki – önhibáján kívül – megfertőzheti Önöket. Mindenképpen próbáljanak meg először telefonos segítséget kérni. Írják fel a területileg illetékes ügyeleti ellátóhely elérhetőségét, hogy kéznél legyen.

### **Akkor most igazából nincs is olyan panasz, amikor a házi gyermekorvos személyesen találkozást javasol?**

De van. Csak nagyon ritkán. Szerencsére a valódi sürgősségi helyzetek igen ritkák, és most, hogy a gyermekek nem járnak közösségbe a betegségek is ritkulni fognak. Ugyanakkor előfordulhat, hogy például légúti tünetek nélkül jelentkező, elhúzódó láz esetén, vagy hasi panaszoknál orvosa vizsgálattal szeretné kizárni a súlyos betegséget. Nagyon fontos ugyanakkor, hogy légúti panaszok esetén, ha orvosa ránézésre súlyos nehézlégzést észlel, megtagadhatja a rendelőbe lépést és a vizsgálatot! Ekkor ugyanis nagyon magas a koronavírus-fertőzés lehetősége. Ebben az esetben azonnal intézkedni fog gyermeke mentővel történő kórházba szállításáról.

### **Akkor, ha azt mondta a gyermekorvos, hogy minden rendben van megnyugodhatok?**

Részben igaz. A betegségek során változhat a gyermekek állapota, akár váratlanul és igen gyorsan is. Fontos, hogy a telefonos konzultációt követően állapotodjanak meg gyermeke orvosával abban, hogy milyen módon tudja felvenni a kapcsolatot a későbbiekben akár vele, akár más orvossal. Lehet, hogy orvosa azt kéri, hogy mindenképpen adjon visszajelzést a gyermek állapotáról. Ezt soha ne mulassza el! Mi továbbra is fogjuk az Önök kezét. Önök se engedjék el!

Arra is érdemes figyelni, hogy a gyermekek a szülő viselkedéséből következtetnek arra, hogy mekkora a baj. Most a korábbiaknál is alaposabban gondolja át, milyen teendői lennének egy esetleges vészhelyzet esetén. Tudja, a pánik a legrosszabb tanácsadó!

Vigyázzanak magukra! Vigyázzunk egymásra!